



DIN 33 430

Qualität bei allen berufsbezogenen Eignungsbeurteilungen

Dipl.-Psych. Fredi Lang, MPH,
Berufsverband Deutscher Psychologinnen
und Psychologen



Herausforderungen

These: Steigende Anforderungen erfordern hohe Passgenauigkeit, die Altersentwicklung verstärkt diesen Zusammenhang mit Auswirkungen auf:

- Leistung, Arbeitszufriedenheit und Organisationsklima, gesundheitliche Belastungen und Ausfallzeiten
- ➔ Den Richtigen zu finden wird schwieriger & wichtiger



DIN 33430 zur Qualitätssicherung

"Die Norm beschreibt Qualitätskriterien und -standards für berufsbezogene Eignungsbeurteilungen sowie Qualifikationsanforderungen an die an der Eignungsbeurteilung beteiligten Personen."

- Prozessqualität systematisch gefasst
 - beschreibt die erforderliche Qualifikation der Beteiligten
- sie ist keine Produktnorm und ausdrücklich nicht zur Bewertung eines Verfahrens geeignet!



Qualität in der DIN 33430

- ✓ **Arbeits- und Anforderungsanalyse**
- ✓ **Auswahl und Zusammenstellung von Verfahren und Vorgehensweisen**
- ✓ **Planung der Untersuchungen**
- ✓ **Durchführung und Auswertung der Untersuchungen**
- ✓ **Interpretation der Ergebnisse und Beurteilung der Eignung**
- ✓ **Dokumentation**
- ✓ **Qualitätsanforderungen an Auftragnehmer und Mitwirkende**



Eignungsbeurteilung in der BRD

In 98% der Beurteilungsprozeduren werden Interviews eingesetzt (n= 98, Westhoff 2001)

- davon nur 10 % State of the Art
 - ⇒ 95 % ohne adäquates Anforderungsprofil
 - ⇒ 84% mit unzureichender Gesprächsplanung
 - ⇒ 66% mit unzulänglicher Auswertungsstrategie

→ zeit- und kostenintensive Prozeduren, viel Doppelarbeit und geringe systematische Qualitätsentwicklung



Nutzen eines DIN konformen Vorgehens

- Differenz in der Leistung zw. einem gut geeigneten und einem durchschnittlichen Mitarbeiter beträgt 40%-70% des Bruttogehaltes
- Opportunitätskosten bei einem Unternehmen mit 1400 Mitarbeitern für Führungskräfte und Führungskräftenachwuchs betragen mindestens **150.000 EUR/Jahr**
- ➔ **Amortisierung nach 3 bzw. 4 Monaten**



Nutzen eines DIN konformen Vorgehens (II)

- Mitarbeiterzufriedenheit erhöht,
- Fehlzeiten reduziert
- für die Zukunft besser gerüstet,
- Personal- und Teamentwicklung erleichtert,
- Mitarbeiterbindung höher
- Imageverbesserung am Markt
- Rechtssicherheit



Warum nach DIN 33430 arbeiten?

- ➔ Orientierung für interne und externe Aufträge zur Personalauswahl
- ➔ Richtlinie bei Auseinandersetzungen; Rechtssicherheit
- ➔ Kostenoptimierung bei Betrachtung offener und verdeckter Kostenanteile, Abläufe werden effektiviert und optimiert
- ➔ objektive Qualitätskontrolle der eigenen Personalarbeit
- ➔ Fairness & dadurch Imageverbesserung bei den Bewerbern, Imagezugewinn und Marketingvorteile, mehr Kunden und Aufträge



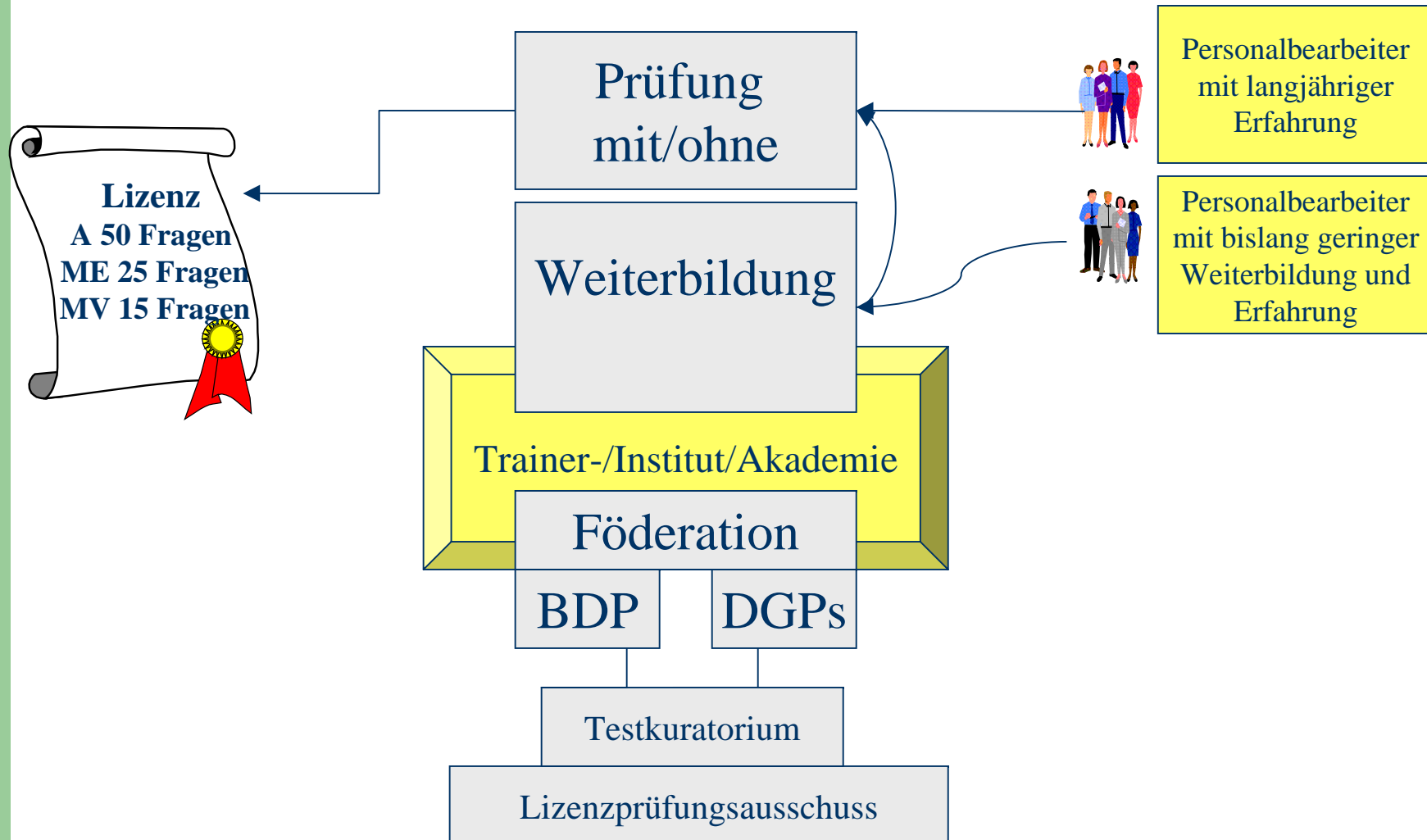
Zertifizierung von Organisationen

= Externes Audit weist die Entsprechung des Prozesses mit der DIN nach.

Kostenschätzung für Unternehmen mit 20 MA und 4-6 Verfahren 4 - 6 TDE
Beispielrechnung Basis bis 10 Personalmitarbeiter, 4-6 Verfahren 3 - 4 TDE

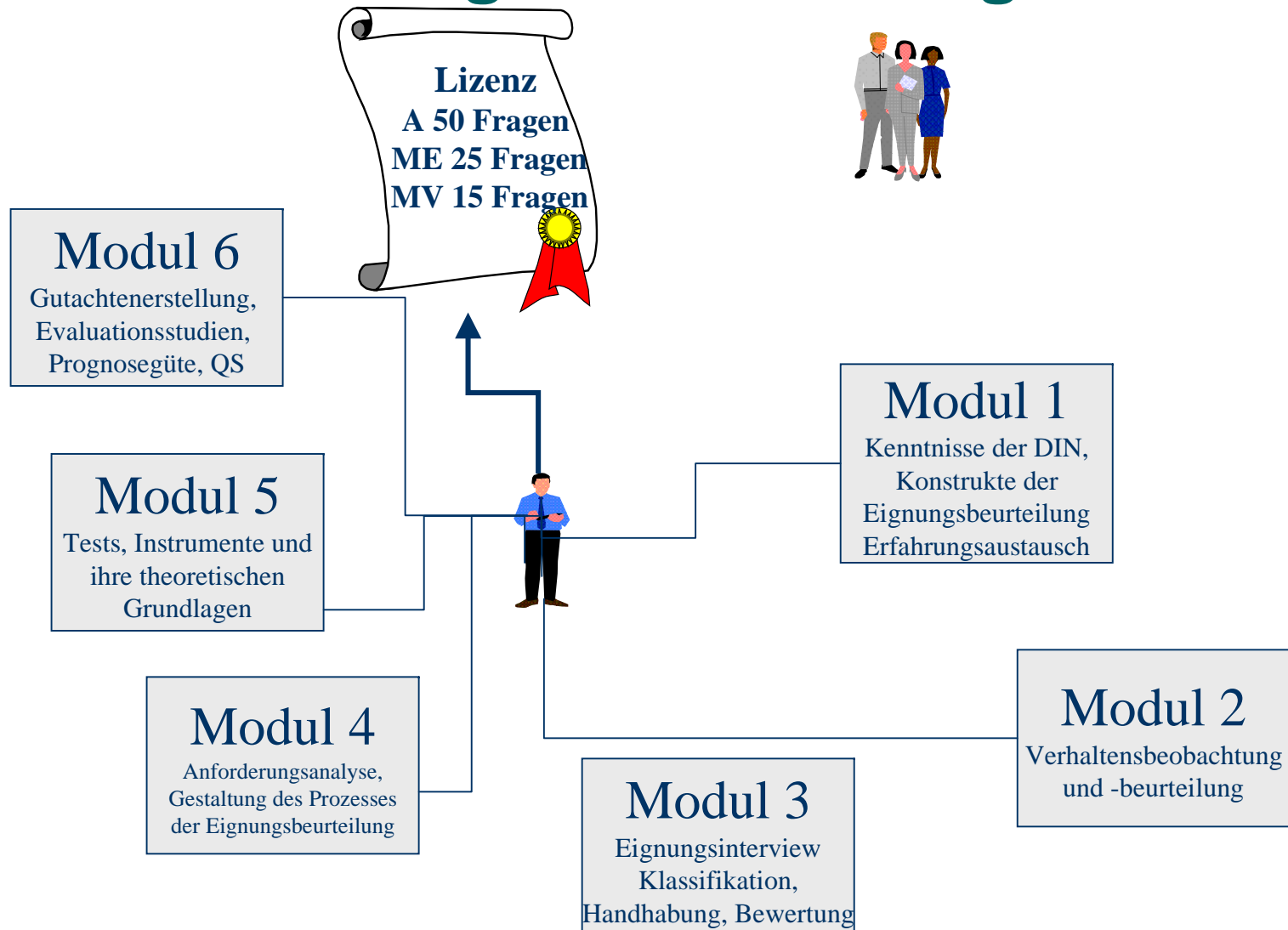
- fachl. Unterstützung durch ext. Berater: 3000 EUR
- Zertifizierung 1500
- Jährliches Audit 750
- Re-Zertifizierung nach 3 J. 1200
- Reduzierung durch Gruppenzertifizierung (RKW Förderung möglich.)

Lizenz nach DIN 33 430



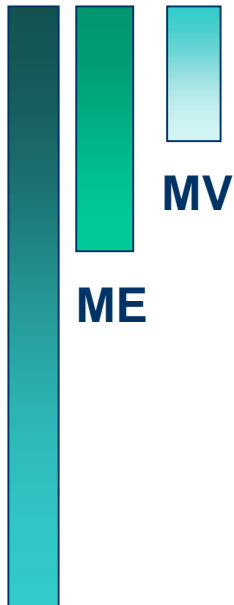


Weiterbildungs- und Prüfungsmodule



Weiterbildungs- und Prüfungsmodule

- Modularer Aufbau von geforderten Kenntnissen und Fertigkeiten



- Modul 1: Einführung in die DIN-Norm 33430 (1 Tag)
- Modul 2: Verhaltensbeobachtung und Verhaltensbeurteilung (2 Tage)
- Modul 3: Eignungsinterviews (2 Tage)
- Modul 4: Anforderungsanalyse, Konstrukte und Prozeduren der Eignungsbeurteilung (2 Tage)
- Modul 5: Psychometrische Grundlagen der Eignungsbeurteilung (1 Tag)
- Modul 6: Evaluation der Eignungsbeurteilung (2 Tage)

A = Auftragnehmer

M E = Mitwirkende an Eignungsinterviews

M V = Mitwirkende an Verhaltensbeobachtungen



Kosten der Lizenzprüfung

- aufgeteilt in Teilprüfungsleistungen
 - sequentiell (modulweise) und innerhalb höchstens zwei Jahren ablegbar, 5 Jahre gültig
 - Lizenz A: Inhalte Module 1 - 6 EUR: 550 & 150
 - Lizenz ME: Inhalte Module 1 - 3 EUR: 275 & 150
 - Lizenz MV: Inhalte Module 1 - 2 EUR: 165 & 150
 - zwei Wiederholungen nicht bestandener Teilprüfungsleistungen innerhalb von zwei Jahren möglich



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit !**

Kritik ?

Fragen ?

Anregungen

Dipl.-Psych. Fredi Lang, MPH, Berufsverband Deutscher
Psychologinnen und Psychologen

f.lang@bdp-verband.org