
Early Bird-Reihe: Rechtssicherer Onlineshop

Die Datenschutzerklärung im Onlineshop

IHK Saarland | Referentin Ass. iur. Kim Pleines
Mittwoch, 27. Januar 2021, 8.30 bis 9.30 Uhr

1. Allgemeines

- **Jeder Internetauftritt hat eine Datenschutzerklärung bereit zu halten!**
 - Das gilt auch für Auftritte bei Facebook, Twitter, YouTube etc.
 - Zweck: Der Seitenbesucher muss über **Art, Umfang und Zweck** der Nutzung von **personenbezogenen Daten** informiert werden, die von ihm bei seinem Besuch auf der Internetseite erhoben werden, vgl. Art. 13 DSGVO.
-

1.1. Personenbezogene Daten

= Informationen, die sich auf identifizierte oder identifizierbare natürliche Personen beziehen

Beispiele:

- Name, Adresse
 - Telefonnummer, E-Mail-Adresse
 - Geburtsdatum
 - Fotos
 - IP-Adresse
 - Cookies
-

1.2. Formelle Anforderungen, Art. 12 DSGVO

- in präziser,
 - transparenter,
 - verständlicher,
 - leicht zugänglicher Form,
 - in einer klaren und einfachen Sprache.
-

1.2. Formelle Anforderungen

Präzise, verständlich, in klarer und einfacher Sprache

- ✓ auf den „Kern“ reduziert
 - ✓ vollständige Informationen
 - ✓ für den „Laien“ verständlich
 - ✓ in deutscher Sprache
-

1.2. Formelle Anforderungen

Leicht zugängliche Form

- ✓ „Datenschutz“, „Datenschutzerklärung“
 - ✓ lesbare Schriftgröße und Schriftfarbe/-art
 - ✓ maximal zwei Klicks → Link ausreichend
 - ✗ als Grafik-Datei, Pop-Up-Fenster, PDF-Datei
 - ✗ Login notwendig
 - ✗ Nicht im Impressum oder in den AGB „versteckt“
-

2. Inhaltliche Anforderungen, Art 13 DSGVO

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen und ggf. des Vertreters
 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
 3. Rechtsgrundlage und Zwecke der Verarbeitung
 4. Empfänger der Daten
 5. Übermittlung in ein Drittland
 6. Speicherdauer
 7. Betroffenenrechte
-

2. Inhaltliche Anforderungen, Art 13 DSGVO

8. ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben bzw. erforderlich ist und welche mögliche Folgen die Nichtbereitstellung hätte
 9. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling
 10. Art. 14 DSGVO: Angabe aus welcher Quelle die Daten stammen
-

2.1. Inhaltliche Anforderungen

Name und Anschrift des Verantwortlichen und ggf. des Vertreters

- **Verantwortlicher** = die natürliche oder juristische Person, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet = Unternehmer.
 - **Nicht ausreichend: Verweis auf Impressum!**
-

2.1. Inhaltliche Anforderungen

Die IHK Saarland ist verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts.

Die Kontaktdaten des Verantwortlichen lauten:

Industrie- und Handelskammer des Saarlandes
Vertreten durch den Hauptgeschäftsführer Dr. Frank Thomé
Haus der Saarlwirtschaft
Franz-Josef-Röder-Str. 9
66119 Saarbrücken
E-Mail: info@saarland.ihk.de
Tel: +49 (0) 681 / 95 20-0
Fax: +49 (0) 681 / 95 20-8 88
Postanschrift:
66104 Saarbrücken

2.2. Inhaltliche Anforderungen

**D06,
Kz. 2356**

Kontaktdata des Datenschutzbeauftragten

- ➔ zumindest Angabe einer E-Mail-Adresse
 - ➔ nur notwendig, wenn ein Datenschutzbeauftragter bestellt werden muss oder freiwillig bestellt wurde.
-

2.2. Inhaltliche Anforderungen

Datenschutzbeauftragte der IHK Saarland ist:

Ass. iur. Kim Pleines

Franz-Josef-Röder-Str. 9

66119 Saarbrücken

E-Mail: kim.pleines@saarland.ihk.de

Tel: +49 (0) 681 / 95 20-6 40

Fax: +49 (0) 681 / 95 20-6 90

2.3. Inhaltliche Anforderungen

Rechtsgrundlage und Zwecke der Verarbeitung

- Rechtsgrundlagen können sein:
 - Einwilligung
 - Vertrag
 - Gesetz
 - Berechtigte Interessen
-

2.3. Inhaltliche Anforderungen

3.2. Begründung, Durchführung und/oder Beendigung eines Vertrages

3.2.1 Datenverarbeitung bei Vertragsabschluss

Wenn Sie sich bei einer unserer Websites/Applikationen registrieren und/oder mit uns einen weiteren Vertrag abschließen, verarbeiten wir die für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung des Vertrages mit Ihnen erforderlichen Daten. Hierzu zählen unter Umständen:

Vorname, Nachname

Rechnungs- und Lieferanschrift

E-Mail-Adresse

Rechnungs- und Bezahlzeiten

Geburtsdatum

Telefonnummer

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) und b) DSGVO, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des jeweiligen Vertragsverhältnisses (z.B. Führung Ihres Kunden-/ Nutzerkontos, Abwicklung eines Kaufvertrages) zwischen Ihnen und uns zur Verfügung. Zur Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse im Falle eines Kaufs über unsere Websites/Applikationen sind wir zudem aufgrund gesetzlicher Vorgaben im Bürgerlichen Gesetzbuch (**BGB**), eine elektronische Bestellbestätigung versenden zu müssen, verpflichtet (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO).

Soweit wir Ihre Daten nicht für werbliche Zwecke nutzen (siehe unten 3.3.) speichern wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten für die Dauer des Vertrages sowie bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

Zur Abwicklung eines Kaufvertrages über unsere Website/Applikationen sind des Weiteren folgende Datenverarbeitungen erforderlich:

Ihre Bezahlzeiten werden an von uns beauftragte Bezahldienstleister weitergegeben, die die Zahlung(en) abwickeln. Angaben zu Ihrer Lieferanschrift geben wir an von uns beauftragte Logistikunternehmen und Versandpartner weiter. Um sicherzustellen, dass die Ware Zustellung Ihren Wünschen entsprechend erfolgt, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse und ggf. die Telefonnummer an das von uns beauftragte Logistikunternehmen und/oder Versandpartner, die die Zustellung übernehmen. Diese werden ggf. im Vorfeld der Zustellung mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Einzelheiten der Zustellung mit Ihnen abzustimmen. Die jeweiligen Daten werden allein zu den jeweiligen Zwecken übermittelt und nach erfolgter Zustellung wieder gelöscht.

2.4. Inhaltliche Anforderungen

Speicherdauer

= nur solange, wie erforderlich.

Ergibt sich aus:

- Gesetzlichen Regelungen (§§ 257 HGB, 147 AO, arbeitsrechtliche Regelungen),
 - bis zum Widerruf bei Einwilligungen,
 - Löschkonzept.
-

2.4. Inhaltliche Anforderungen

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

2.5. Inhaltliche Anforderungen

Betroffenenrechte

1. Auskunftsrecht
 2. Recht auf Berichtigung
 3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
 4. Recht auf Löschung
 5. Recht auf Datenübertragbarkeit
 6. Widerspruchsrecht
 7. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde
-

2.6. Inhaltliche Anforderungen

Bereitstellung der Webseite

1. Erstellung von Protokolldateien
 2. Einsatz von Cookies, Analyse- und Trackingstools
 3. Newsletterversand
 4. Kontaktformular
 5. Social Plugins
 6. Bezahldienste
 7. Web Fonts
-

2.6. Inhaltliche Anforderungen

Kontaktformular

Unser Internetauftritt ermöglicht die Eingabe folgender personenbezogener Daten, damit Sie mit uns in Kontakt treten können:

- › Daten für eine korrekte Ansprache, zum Beispiel: Anrede und Titel
- › Personendaten, zum Beispiel: Vor- und Zuname
- › Adressinformationen, zum Beispiel: Straße, Postleitzahl und Ort
- › Telekommunikationsdaten, zum Beispiel: Telefonnummer, Faxnummer oder E-Mail-Adresse; weiterführende Informationen wie zum Beispiel: Firma
- › Themeninteresse, zum Beispiel: Newsletter oder Veranstaltungen
- › Erreichbarkeitszeitraum

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem Ihre IP-Adresse und Datum und Uhrzeit des Absendens des Kontaktformulars gespeichert. Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit Ihrer E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Senden Sie uns dafür eine E-Mail an kim.pleines@saarland.ihk.de zu. Gerne können Sie auch telefonisch unter Tel: +49 (0) 681 / 95 20-6 40 mit uns Kontakt aufnehmen.

2.6. Inhaltliche Anforderungen

Versand von E-Mail-Newsletter

Unser Internetauftritt nutzt zum Versand von E-Mail-Newsletter den Dienstleister Sendinblue (Newsletter2Go GmbH, Nürnberger Str. 8, 10787 Nürnberg). Ihre freiwillig mitgeteilten personenbezogenen Daten werden an diesen Dienstleister weitergegeben, damit die von Ihnen gewünschten E-Mail-Newsletter versendet werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG.

Wir verwenden für die Registrierung das Double Opt-In-Verfahren. Das heißt, wir werden Ihnen erst dann Newsletter zusenden, wenn Sie Ihre Anmeldung nach Mitteilung Ihrer E-Mail-Adresse über eine von uns zugesandte E-Mail und einen darin enthaltenen Link bestätigen.

Die Anmeldung und die Bestätigung werden protokolliert. Damit soll sichergestellt werden, dass nur Sie selbst sich als Nutzer der angegebenen E-Mail-Adresse bei dem Newsletter-Dienst anmelden können. Ihre Bestätigung muss zeitnah zur Übersendung der E-Mail durch uns erfolgen, da andernfalls Ihre Anmeldung und E-Mail-Adresse in der Datenbank des Dienstleisters gelöscht werden. Bis zu einer Bestätigung durch Sie nimmt unser Newsletter-Dienst keine weiteren Anmeldungen unter dieser E-Mail-Adresse entgegen. Sie können einen bei uns abonnierten Newsletter jederzeit abbestellen. Dazu können Sie uns entweder eine E-Mail zusenden oder über einen Link am Ende des Newsletters eine Stornierung vornehmen.

3. Spezialprobleme

Datenübermittlung in ein Drittland, z.B. Google Analytics

- Datenübermittlung wurde idR auf Privacy Shield gestützt
 - Privacy Shield gekippt vom EuGH Juli 2020
 - Datenübermittlung muss auf andere Grundlage gestützt werden (Einwilligung, Standardvertragsklauseln)
 - **Praxistipp: auf europäische Tools zurückgreifen**
-

3. Spezialprobleme

Cookie-Banner/Consent-Tool

- notwendig, um eine aktive Einwilligung des Nutzers einzuholen, sofern nicht notwendige Cookies gesetzt werden, z.B. bei Tracking-Tool.
 - Banner darf Datenschutzerklärung/Impressum nicht verdecken.
 - bei notwendigen Cookies reicht idR ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, z.B. Warenkorbfunktion, Protokolldaten.
-

3. Spezialprobleme

Cookie-Banner/Consent-Tool

- Inhaltliche Anforderungen: Orientierungshilfe der Aufsichtsbehörden für Anbieter von Telemedien (DSK)
 - LfD Niedersachsen: Handreichung: Datenschutzkonforme Einwilligungen auf Webseiten – Anforderungen an Consent-Layer
-

3. Spezialprobleme

Cookie-Banner/Consent-Tool

- Aktuelles Urteil des LG Rostock, Urt. v. 15.09.2020, Az. 3 O 762/19 → keine wirksame Einwilligung durch vorangekreuzte Checkboxen (“Opt-Out”)

Diese Webseite verwendet Cookies

Wir verwenden Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Funktionen für soziale Medien anbieten zu können und die Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Außerdem geben wir Informationen zu Ihrer Verwendung unserer Website an unsere Partner für soziale Medien, Werbung und Analysen weiter.

[Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#)

Nur notwendige Cookies verwenden Cookies zulassen

Notwendig Präferenzen Statistiken Marketing ▾

3. Spezialprobleme

Web Fonts

- Problem: Datenübermittlung an Server, der im Ausland sitzt.
 - Lösung: Lokale Einbindung der Schriftarten.
-



@pathdoc - stock.adobe.com

 Diesen Artikel drucken

DATENSCHUTZ

Egal, ob kleines Einzelunternehmen oder international tätiger Konzern – wer seinen Sitz in der Europäischen Union hat, muss die DSGVO einhalten. Alle Betriebe haben dieselben datenschutzrechtlichen Vorgaben im geschäftlichen Alltag umzusetzen. Wir geben Ihnen Tipps, wie Sie im Betrieb den Datenschutz umsetzen können. Um Ihnen die Anwendung der Bestimmungen zu erleichtern, halten wir für Sie zu den wichtigsten Themen praxisorientiert aufbereitete Informationsblätter bereit. Abgerundet wird unser Service für Sie durch unseren Newsletter Datenschutz. Darüber hinaus finden Sie Muster und Links zu weiteren Informationen.



© vege - Fotolia.com

NEWSLETTER-CENTER

Aktuelle Gesetzesänderungen und Urteile, neue Branchentrends, Info-Veranstaltungen und vieles mehr: Dies alles finden Sie in unseren themenspezifischen Newslettern.

Wählen Sie die für Sie relevanten Themen aus, geben ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf "Newsletter abonnieren". Sie erhalten dann ab sofort unseren kostenlosen Newsletter.

Folgende Newsletter stehen Ihnen zur Auswahl:



Coronavirus

Mit diesem Newsletter geben wir Ihnen einen Überblick über die aktuellen Entwicklungen.

Early Bird-Reihe: Rechtssicherer Onlineshop

- **Impressum: Wie mache ich es richtig?**
Mittwoch, 20. Januar 2021, 8.30 bis 9.30 Uhr
 - **Die Datenschutzerklärung im Onlineshop**
Mittwoch, 27. Januar 2021, 8.30 – 9.30 Uhr
 - **Das Widerrufsrecht im Onlinehandel**
Mittwoch, 3. Februar 2021, 8.30 – 9.30 Uhr
 - **Die Pflichtinformationen des Onlinehändlers**
Mittwoch, 10. Februar 2021, 8.30 – 9.30 Uhr
-

...auch interessant!

Reihe: Das digitale Büro, 17.00 –19.00 Uhr

- **GoBD & Verfahrensdokumentationen** – Do., 25. Februar 2021
 - **Elektronische Rechnungen: ZUGFeRD, XRechnung und Co.**
- Mi., 21. April 2021
 - **Ersetzendes Scannen / Archivierung und Digitalisierung von Steuerunterlagen** – Mo., 28. Juni 2021
 - **Controlling digital – Digitale Finanzbuchführung als Zukunftsmodell** – Di., 2. November 2021
-

Ihre Ansprechpartnerinnen:

Ass. iur. Heike Cloß

 0681 9520-600

 heike.closs@saarland.ihk.de



Ass. iur. Kim Pleines

 0681 9520-640

 kim.pleines@saarland.ihk.de



**Danke für Ihre Aufmerksamkeit
und viel Erfolg!**
