
Das Widerrufsrecht im Onlineshop

IHK Saarland | Referenten: Ass. iur. Heike Cloß, Ass. iur. Kim Pleines
Mittwoch, 03. Februar 2021, 8.30 bis 9.30 Uhr

1. Allgemeines

- Gesetzliches **14-tägiges Widerrufsrecht** für den Kauf von Waren oder der Erbringung von Dienstleistungen im **Fernabsatz** oder bei **außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen** :
 - Online-Shop
 - Vertragsschluss per Mail/SMS/WhatsApp/Katalog
 - Haustürgeschäfte, Maklerverträge etc.
 - ➔ **Nur bei b2c-Geschäften!**
-

1. Allgemeines

- **Achtung:** „click&collect“

Auch bei einem **Abhol- und Lieferservice** in Zeiten von Corona liegt ein Fernabsatzgeschäft bzw. ein Geschäft außerhalb von Geschäftsräumen vor!

1. Allgemeines

- Widerrufsrecht steht grdsl. nur **Verbrauchern** zu.

Achtung: Sofern Sie an Verbraucher und Unternehmer verkaufen, muss deutlich hervorgehen, dass Sie nur Verbrauchern ein Widerrufsrecht einräumen.

„Für den Fall, dass Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, haben Sie ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.“

1. Allgemeines

- Widerrufsfrist beginnt mit Erhalt der (letzten) Ware bzw. bei Dienstleistungen/Lieferung digitaler Inhalte mit Vertragsabschluss, sofern **ordnungsgemäß belehrt und informiert** wurde.
 - **Vorsicht: Erfolgt keine oder eine falsche Belehrung, erlischt das Widerrufsrecht erst nach zwölf Monaten und 14 Tagen!**
-

2. Formelle Anforderungen

- Widerruf ist „mittel einer eindeutigen Erklärung“ zu erklären.
 - ✓ auch per Telefon möglich
 - ✗ bloßes Zurückschicken der Ware nicht ausreichend!
 - keine Angabe eines Grundes notwendig
 - ausreichend, wenn Kunde spätestens am 14. Tag Widerruf erklärt.
-

2. Formelle Anforderungen

- Gesetzgeber hält Muster bereit
 - ➔ Muster für die Widerrufsbelehrung
 - ➔ Gestaltungsalternativen beachten!
 - ➔ Muster für das Widerrufsformular
 - Gestaltungshinweise beachten!
-

2. Formelle Anforderungen

Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuche Anlage 1 (zu Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 2)

Muster für die Widerrufsbelehrung bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen mit Ausnahme von Verträgen über Finanzdienstleistungen

(Fundstelle: BGBl. I 2013, S. 3663 – 3664)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag ¹.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (²) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.³

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.⁴

⁵

⁶

Gestaltungshinweise:

¹ Fügen Sie einen der folgenden in Anführungszeichen gesetzten Textbausteine ein:

- a) im Falle eines Dienstleistungsvertrags oder eines Vertrags über die Lieferung von Wasser, Gas oder Strom, wenn sie nicht in einem begrenzten Volumen oder in einer bestimmten Menge zum Verkauf angeboten werden, von Fernwärme oder von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden: „des Vertragsabschlusses.“;
- b) im Falle eines Kaufvertrags: „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.“;
- c) im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden: „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.“;
- d) im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken: „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.“;
- e) im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg: „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.“

² Fügen Sie Ihren Namen, Ihre Anschrift und, soweit verfügbar, Ihre Telefonnummer, Telefaxnummer und E-Mail-Adresse ein.

³ Wenn Sie dem Verbraucher die Wahl einräumen, die Information über seinen Widerruf des Vertrags auf Ihrer Webseite elektronisch auszufüllen und zu übermitteln, fügen Sie Folgendes ein: „Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [Internet-Adresse einfügen] elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.“

⁴ Im Falle von Kaufverträgen, in denen Sie nicht angeboten haben, im Falle des Widerrufs die Waren selbst abzuholen, fügen Sie Folgendes ein: „Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.“

2. Formelle Anforderungen

zurück weiter

Nichtamtliches Inhaltsverzeichnis

Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuche
Anlage 1 (zu Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 2)
Muster für die Widerrufsbelehrung bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen mit Ausnahme von Verträgen über Finanzdienstleistungen

(Fundstelle: BGBI I 2013, S. 3663 – 3664)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag ^[1].

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (^[2]) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.^[3]

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

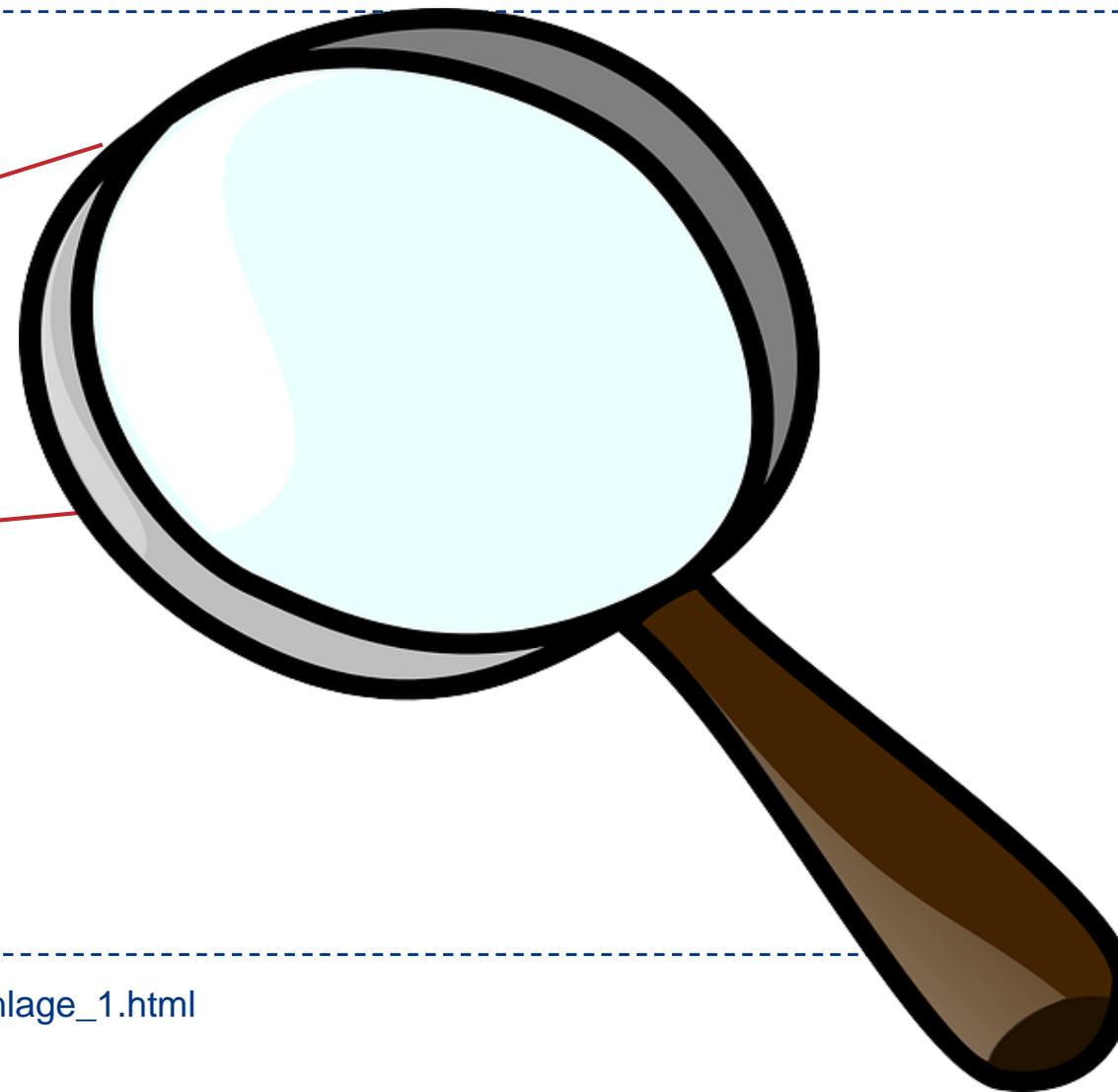
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.^[4]

Angabeweise:

^[1] Fügen Sie einen der folgenden in Anführungszeichen gesetzten Textbausteine ein:

- im Falle eines Dienstleistungsvertrags oder eines Vertrags über die Lieferung von Wasser, Gas oder Strom: wenn sie nicht in einem begrenzten Volumen oder in einer bestimmten Menge zum Verkauf angeboten werden, von Fernwärme oder von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, „des Vertragsabschlusses“;
- im Falle eines Kaufvertrags: „an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat“;
- im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden: „an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat“;
- im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken: „an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat“;
- im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg: „an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat“.

^[2] Fügen Sie Ihren Namen, Ihre Anschrift und, soweit verfügbar, Ihre Telefonnummer, Telefaxnummer und E-Mail-Adresse ein.



2. Formelle Anforderungen

1 Fügen Sie einen der folgenden in Anführungszeichen gesetzten Textbausteine ein:

- a) im Falle eines Dienstleistungsvertrags oder eines Vertrags über die Lieferung von Wasser, Gas oder Strom, wenn sie nicht in einem begrenzten Volumen oder in einer bestimmten Menge zum Verkauf angeboten werden, von Fernwärme oder von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden: „des Vertragsabschlusses.“;
 - b) im Falle eines Kaufvertrags: „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.“;
 - c) im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden: „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.“;
 - d) im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken: „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.“;
 - e) im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg: „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.“
-

2. Formelle Anforderungen

zurück weiter

Nichtamtliches Inhaltsverzeichnis

Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuche
Anlage 1 (zu Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 2)
Muster für die Widerrufsbelehrung bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen mit Ausnahme von Verträgen über Finanzdienstleistungen

(Fundstelle: BGBI. I 2013, S. 3663 – 3664)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag^[1].

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (^[2]) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.^[3]

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.^[4]

[5]

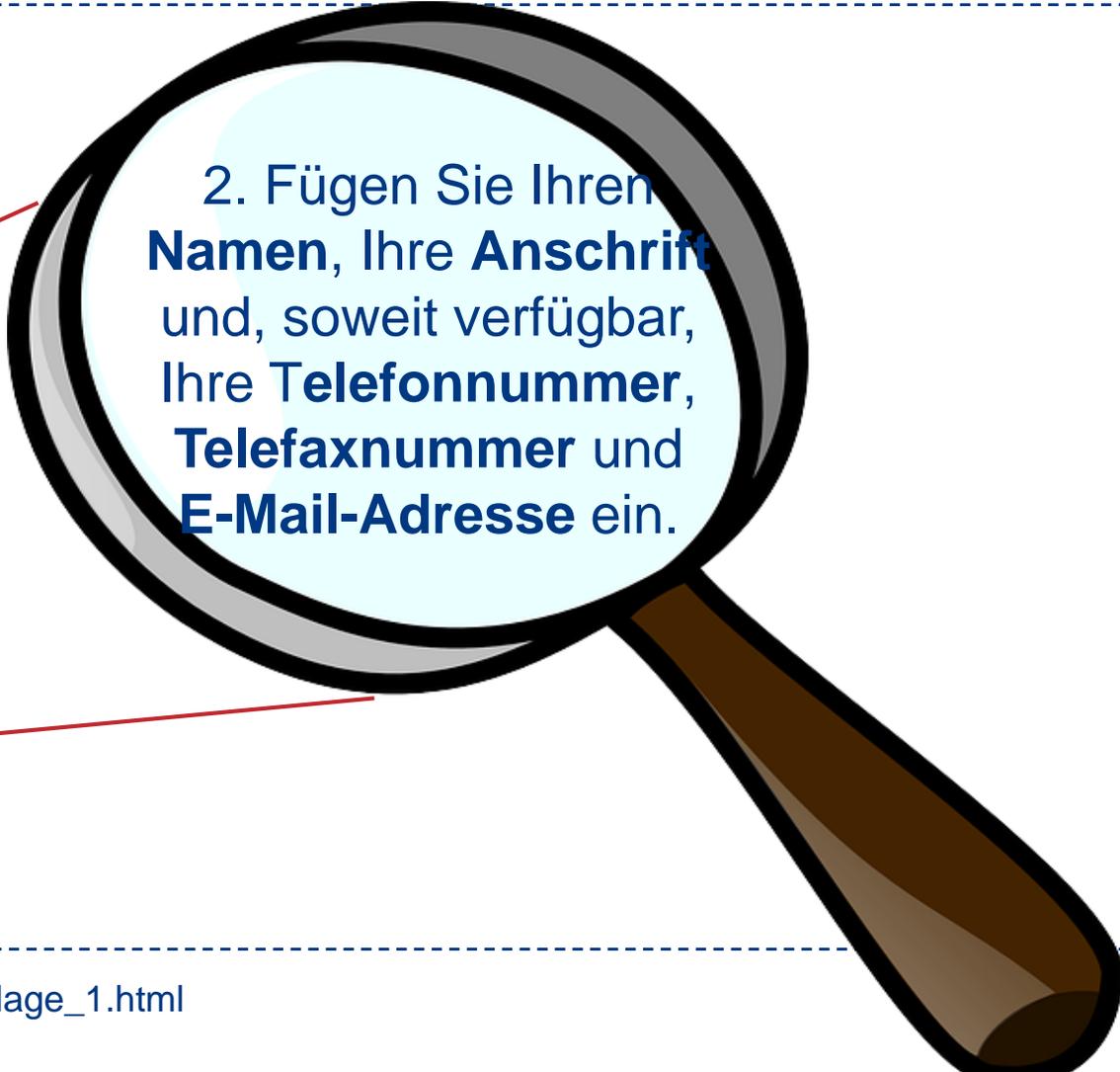
[6]

Gestaltungshinweise:

[1] Fügen Sie einen der folgenden in Anführungszeichen gesetzten Textbausteine ein:

- a) im Falle eines Dienstleistungsvertrags oder eines Vertrags über die Lieferung von Wasser, Gas oder Strom, wenn sie nicht in einem begrenzten Volumen oder in einer bestimmten Menge zum Verkauf angeboten werden, von Fernwärme oder von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, „des Vertragsabschlusses“;
- b) im Falle eines Kaufvertrags: „an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat“;
- c) im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden: „an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat“;
- d) im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken: „an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat“;
- e) im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg: „an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat“.

[2] Fügen Sie Ihren Namen, Ihre Anschrift und, soweit verfügbar, Ihre Telefonnummer, Telefaxnummer und E-Mail-Adresse ein.



2. Fügen Sie Ihren **Namen, Ihre Anschrift** und, soweit verfügbar, **Ihre Telefonnummer, Telefaxnummer und E-Mail-Adresse** ein.

2. Formelle Anforderungen

Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuche Anlage 2 (zu Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 und § 2 Absatz 2 Nummer 2) Muster für das Widerrufsformular

(Fundstelle: BGBl. I 2013, S. 3665)

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An [hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Telefaxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

2. Formelle Anforderungen

Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuche
Anlage 2 (zu Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 und § 2 Absatz 2 Nummer 2)
Muster für das Widerrufsformular

(Fundstelle: BGBl. I 2013, S. 3665)

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An (hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Telefaxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen):

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.



An [hier ist der **Name**,
die **Anschrift** und
gegebenenfalls die
Telefaxnummer und
E-Mail-Adresse des
Unternehmers durch
den Unternehmer
einzufügen]:

Nicht: Telefonnummer!

2. Formelle Anforderungen

Wichtig: AGB/Angaben auf der Internetseite dürfen Angaben in der Widerrufsbelehrung nicht widersprechen!

Widerrufs- oder Rückgabebelehrung

Frist

1 Monat

**Beispiel
eBay**

Rücknahmebedingungen: Weitere Angaben

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die eine Tätigkeit zugerechnet werden kann:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederholt unser Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflicht zur rechtzeitigen Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

3. Folgen des Widerrufs

- Rücksendekosten trägt grundsätzlich der Kunde, sofern nichts anderes vereinbart ist.
„Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.“
 - Alternative:
„Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.“
 - Alternative: Abholung der Ware.
„Wir holen die Waren ab.“
-

3. Folgen des Widerrufs

- Unternehmer muss innerhalb von 14 Tagen Zahlungen (= Kaufpreis + (Standard-) Lieferkosten) erstatten.
 - Für die Rückzahlung ist dasselbe Zahlungsmittel zu benutzen.
 - Zurückbehaltungsrecht: Rückzahlung kann verweigert werden, bis Ware eingetroffen.
- ➔ Rückversandnachweis Verbraucher verlangen!
-

4. Ausschluss des Widerrufs

- Ein **Ausschluss/Verzicht** auf das Widerrufsrecht ist **nicht möglich**.
- Gesetzlich ausgeschlossen z.B. bei:
 - Waren nach individueller Auswahl oder Bestimmung
= nicht mehr oder allenfalls nur unter erhöhten Schwierigkeiten (erheblicher Preisnachlass) verwertbar
 - verderbliche oder versiegelte Ware
 - Dienstleistungen im Bereich Beherbergung

→ Informationspflicht!

4. Ausschluss des Widerrufs

„Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.“

5. Vorzeitiges Erlöschen

Problem: Bei Dienstleistungsverträgen oder Verträgen über digitale Inhalte besteht ebenfalls ein Widerrufsrecht, auch wenn mit der Dienstleistung bereits begonnen wurde.

„Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.“

6. Platzierung

- ✓ als eigenständiger Punkt in der Fuß- oder Kopfzeile
 - ✓ „Widerrufsrecht“ oder „Widerrufsbelehrung“
 - ✓ Im Online-Shop: Verlinkung innerhalb des Bestellprozesses oberhalb des Bestellbuttons oder Checkbox unterhalb des Bestellbuttons
-

7. Einzelprobleme

Wie lange hat der Kunde Zeit, die Ware zurück zu schicken?

Spätestens 14 Tage nach Erklärung des Widerrufs ist die Ware zurück zu schicken. Die Ware muss nicht innerhalb von 14 Tagen beim Verkäufer vorliegen.

Nach Ablauf dieser Frist steht dem Verkäufer ein Schadensersatz aufgrund Verzuges zu.

7. Einzelprobleme

Darf ich vorschreiben, wie die Ware zurückgesendet werden soll?

Nein. Solche Klauseln sind in der Regel unwirksam.

„Die Ware ist in der Originalverpackung zurück zu schicken.“

Tipp: Weglassen!

7. Einzelprobleme

Müssen kostenlose Geschenke auch zurück geschickt werden?

In der Regel handelt es sich dabei um „Schenkungen“, die nicht vom Widerruf erfasst sind.

Andernfalls sollte ausdrücklich in den Aktionsbedingungen darauf hingewiesen werden, dass im Falle eines Widerrufs auch die Gratiszugabe zurückzugeben ist.

7. Einzelprobleme

Die Ware ist beschädigt zurück gekommen – was nun?

Kommt die Ware beschmutzt oder beschädigt zurück, hat der Verbraucher Wertersatz zu leisten, wenn

1. der Wertverlust auf eine Prüfung der Waren zurückzuführen ist, die nicht notwendig war.
 - ✓ wie Kunde es in einem Geschäft tun dürfte!
 2. der Verbraucher ordnungsgemäß über sein Widerrufsrecht belehrt wurde.
-

Early Bird-Reihe: Rechtssicherer Onlineshop

- **Impressum: Wie mache ich es richtig?**
Mittwoch, 20. Januar 2021, 8.30 bis 9.30 Uhr
 - **Die Datenschutzerklärung im Onlineshop**
Mittwoch, 27. Januar 2021, 8.30 – 9.30 Uhr
 - **Das Widerrufsrecht im Onlinehandel**
Mittwoch, 3. Februar 2021, 8.30 – 9.30 Uhr
 - **Die Pflichtinformationen des Onlinehändlers**
Mittwoch, 10. Februar 2021, 8.30 – 9.30 Uhr
-

...auch interessant!

Reihe: Das digitale Büro, 17.00 –19.00 Uhr

- **GoBD & Verfahrensdokumentationen** – Do., 25. Februar 2021
 - **Elektronische Rechnungen: ZUGFeRD, XRechnung und Co.**
- Mi., 21. April 2021
 - **Ersetzendes Scannen / Archivierung und Digitalisierung von Steuerunterlagen** – Mo., 28. Juni 2021
 - **Controlling digital – Digitale Finanzbuchführung als Zukunftsmodell** – Di., 2. November 2021
-



© tashka2000 - Fotolia.com

🖨️ Diesen Artikel drucken

INTERNETRECHT

Allgemeine Rechtsfragen

- > [3210-Meins! Kriterien zur Bestimmung der Unternehmereigenschaft im Onlinehandel \(R50\)](#)
- > [Der Bestell-Button \(R71\)](#)
- > [Gesetzliche Archivierungspflicht für Internetpublikationen \(R57\)](#)
- > [Impressum](#)
 - > [Anbieterkennzeichnung bei einer Firmen-Homepage - Impressum \(R13\)](#)
 - > [Impressum für Finanzdienstleister \(R75\)](#)
 - > [Impressum für Immobilienmakler \(R85\)](#)



© vege - Fotolia.com

NEWSLETTER-CENTER

Aktuelle Gesetzesänderungen und Urteile, neue Branchentrends, Info-Veranstaltungen und vieles mehr: Dies alles finden Sie in unseren themenspezifischen Newslettern.

Wählen Sie die für Sie relevanten Themen aus, geben ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf "Newsletter abonnieren". Sie erhalten dann ab sofort unseren kostenlosen Newsletter.

Folgende Newsletter stehen Ihnen zur Auswahl:



Coronavirus

Mit diesem Newsletter geben wir Ihnen einen Überblick über die aktuellen Entwicklungen.

Ihre Ansprechpartnerinnen:

Ass. iur. Heike Cloß

 0681 9520-600

 heike.closs@saarland.ihk.de



Ass. iur. Kim Pleines

 0681 9520-640

 kim.pleines@saarland.ihk.de



**Danke für Ihre Aufmerksamkeit
und viel Erfolg!**
