
Early Bird-Reihe: Rechtssicherer Onlineshop

Impressum: Wie mache ich es richtig?

IHK Saarland | Referentin Ass. iur. Heike Cloß
Mittwoch, 20. Januar 2021, 8.30 bis 9.30 Uhr

1. Allgemeines

- **Jeder geschäftliche Internetauftritt hat ein Impressum bereit zu halten, vgl. § 5 TMG.**
 - Das gilt auch für Auftritte bei Facebook, Twitter, YouTube, etc.
 - Zweck: Der Kunde kann sich jederzeit darüber informieren, wer hinter der Seite steckt und an wen er sich bei Problemen melden kann.
-

2. Formelle Anforderungen

- leicht erkennbar
 - unmittelbar erreichbar
 - ständig verfügbar
-

2. Formelle Anforderungen

Leichte Erkennbarkeit

= an einer gut wahrnehmbaren Stelle und ohne langes Suchen auffindbar.

- ✓ Überschrift „Impressum“, „Kontakt“, „Anbieterkennzeichnung“
 - ✓ lesbare Schriftart, -größe
 - ✓ Verlinkung in Social-Media-Kanälen ausreichend
 - ✗ „versteckt“ in den AGB oder beim Datenschutz
-

2. Formelle Anforderungen

Unmittelbare Erreichbarkeit

= Zugangsmöglichkeit ohne wesentliche Zwischenschritte

✓ Zwei-Klick-Lösung

✗ als Grafik-Datei: unzulässig, eine vorherige Installation eines Plugins oder sonstige Software vorauszusetzen

2. Formelle Anforderungen

Ständige Verfügbarkeit

= Zugriff auf Informationen jederzeit möglich

✓ ausdrückbar

✗ Cookie-Banner verdeckt Impressum

2. Formelle Anforderungen

Nichts ins Impressum gehören:

- **AGB**
 - **Datenschutz**
 - **Disclaimer**
 - **Urheberrechtshinweis**
-

2. Formelle Anforderungen

Praxistipp: Disclaimer weglassen, denn

- idR unwirksam,
 - im schlimmsten Fall abmahnfähig.
 - ✘ Keine Haftung für Aktualität und Richtigkeit.
 - ✘ Keine Abmahnung ohne vorherigen Kontakt.
 - ✘ Keine Haftung für Links.
-

2. Formelle Anforderungen

„©Max Mustermann - Diese Seite unterliegt dem Urheberrecht. Eine Übernahme der Inhalte ist nicht gestattet.“

Praxistipp: Urheberrechtshinweis weglassen, denn

→ Urheberrecht entsteht automatisch, ohne dass es einer Registrierung bedarf.

3. Inhaltliche Anforderungen

- Vollständiger Name und Anschrift
 - ✓ Max Mustermann, Musterstraße 14, 12345 Muster
 - ✓ Max Muster und Lisa Müller GbR, Musterstr. 14, 12345 Muster
 - ✗ M. Mustermann, Musterstr. 14, Postfach 12345 Muster
 - ✗ Immobilien Mustermann, Musterstraße 14, 12345 Muster
 - ✗ Mode Müller, Inhaber: Lisa Müller, Musterstr. 14, 12345 Muster
-

3. Inhaltliche Anforderungen

- bei juristischen Personen zusätzlich die Rechtsform sowie die/den Vertretungsberechtigte(n)
 - ✓ Max Mustermann UG (haftungsbeschränkt), Musterstraße 14, 12345 Muster, vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Max Mustermann
 - ✗ MM UG, Musterstr. 14, Postfach 12345 Muster
-

3. Inhaltliche Anforderungen

- Kontaktdaten

= Angaben, die eine **schnelle** elektronische Kontaktaufnahme und **unmittelbare Kommunikation** mit ihnen ermöglichen, einschließlich der Adresse der **elektr. Post**

→ EuGH: Angabe einer Telefonnummer nicht zwingend, aber es muss ein zweiter Weg neben der E-Mail-Adresse eröffnet werden.

✓ Telefon-, Faxnummer

✓ Rückrufsystem

✓ Chatroom

✓ E-Mail-Adresse

✗ Mehrwertnummer

3. Inhaltliche Anforderungen

Angabe der Mail-Adresse

- ✓ als Links
 - ✓ Zumutbar, dass Verbraucher die E-Mail-Adresse abtippt bzw. zu kopiert
 - ✓ Angabe einer De-Mail oder E-Postbrief-Adresse
 - ✓ `maxmuster(at)gmbh.de`
-

3. Inhaltliche Anforderungen

- bei behördlicher Zulassung: zuständige Aufsichtsbehörde inkl. Kontaktdaten

Beispiele:

- Versicherungsvermittler, Finanzanlagenvermittler
 - Immobilienmakler
 - Bauträger
 - Wohnimmobilienverwalter
-

3. Inhaltliche Anforderungen

- Register und Registernummer
 - ✓ Registergericht: Amtsgericht Saarbrücken
 - Registernummer: HRB1234
 - Umsatzsteuer-ID/Wirtschafts-ID (sofern vorhanden)
 - ✓ DE 123456789
 - ✗ Steuernummer 030/167/12345
-

3. Inhaltliche Anforderungen

- bei reglementierten Berufsgruppen: Angabe der berufsrechtlichen Regelungen
- = „klassischen“ freien Berufe: Ärzte, Zahnärzte, Tierärzte, Apotheker, Rechtsanwälte, Steuerberater etc.
-

IMPRESSUM

Industrie- und Handelskammer des Saarlandes
Körperschaft des öffentlichen Rechts (gegründet 1863)

Vertreten durch:

Präsident

Dr. jur. Hanno Dornseifer

Hauptgeschäftsführer

Dr. Frank Thomé

Haus der Saarwirtschaft
Franz-Josef-Röder-Straße 9
66119 Saarbrücken

E-Mail info@saarland.ihk.de

De-Mail: info@ihk-saarland.de-mail.de

Tel. + 49 (0) 6 81/95 20-0
Fax + 49 (0) 6 81/95 20-8 88

Postanschrift

66104 Saarbrücken

Info

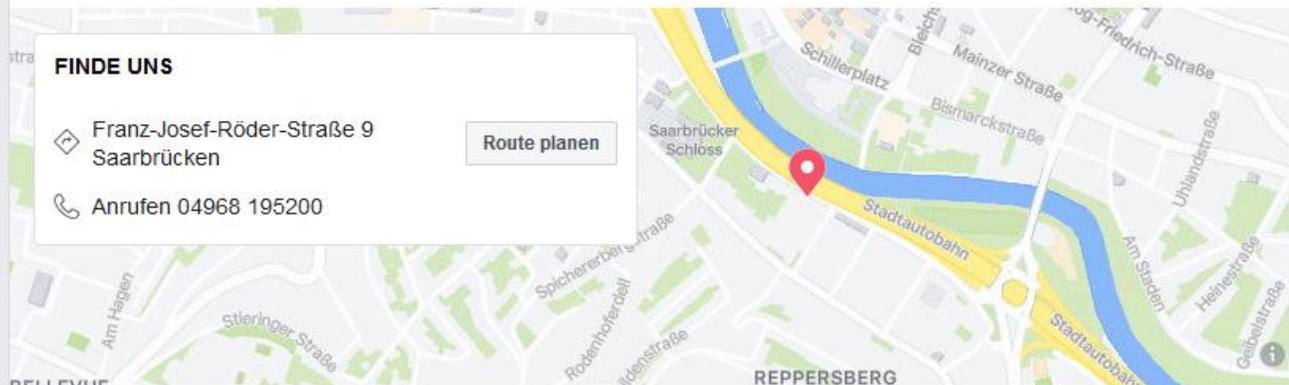
[Änderungen vorschlagen](#)

FINDE UNS

📍 Franz-Josef-Röder-Straße 9
Saarbrücken

Route planen

☎ Anrufen 04968 195200



ÖFFNUNGSZEITEN

🕒 Schließt in 35 Minuten

08:00 -
12:30,
13:30 -
17:00

TEAMMITGLIEDER

Unternehmensinfos

📅 Gegründet: 1863

ZUSÄTZLICHE KONTAKTINFOS

✉ info@saarland.ihk.de

🌐 <http://www.saarland.ihk.de>

WEITERE INFOS

📘 Info
Willkommen auf der offiziellen Facebook-Seite der IHK Saarland!
(Zum Impressum <http://www.saarland.ihk.de/p/Impressum-398.html>)

📄 Impressum
Impressum: <http://www.saarland.ihk.de/p/Impressum-398.html>
Datenschutzrechtliche Informationen /
Datenschutzerklärung: <https://www.saarland.ihk.de/p/Datenschutz...> Mehr ansehen





ihksaarland

Abonnieren

246 Beiträge

1.838 Abonnenten

93 abonniert

IHK Saarland

www.saarland.ihk.de/p/Impressum-398.html



Landesbest...



Heimat sho...



Azubis2020



#omtsaar



IHK-Besten...



Azubis 2019



AzuBeatsRu...

4. Zusätzliche Angaben

- **anklickbarer (!) Link** zur OS-Plattform der EU:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter folgenden Link finden:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

- Pflicht für Online-Händler bei b2c

Infoblatt
R80, Kz. 44

4. Zusätzliche Angaben

oft auch aufgeführt im Impressum:

- journalistisch-redaktioneller Verantwortliche, § 18 Abs. 2 MStV
 - ➔ insb. notwendig bei Zulassung von Kundenbewertungen, Einbindung von Pressemeldungen, Blogbeiträgen, E-Magazinen
 - ➔ bei mehreren Verantwortlichen ist kenntlich zu machen, für welchen Teil des Dienstes der jeweils Benannte verantwortlich ist.
-

4. Zusätzliche Angaben

Verantwortlicher i.S.v § 18 Abs. 2 MStV:

Max Mustermann

Musterstraße 1

12345 Musterstadt

4. Zusätzliche Angaben

oft auch aufgeführt im Impressum:

- Hinweis auf die Kleinunternehmerregelung

„Als Kleinunternehmer von der Umsatzsteuer nach § 19 UStG befreit.“

4. Zusätzliche Angaben

- Informationen zur Verbraucherstreitbeilegung nach dem VBSG
 - ➔ Pflicht besteht für Händler, die am 31. Dezember des Vorjahres zehn oder weniger Personen beschäftigt haben.

„Wir werden nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilnehmen und sind hierzu auch nicht verpflichtet.“

5. Folgen bei Verstoß

- Häufigster Grund für Abmahnungen durch Mitbewerber, Abmahnvereine oder Verbände
- Verstoß gegen die Impressumspflicht stellt eine Ordnungswidrigkeit dar, die mit einem Bußgeld von bis zu 50.000 € geahndet werden kann.



Early Bird-Reihe: Rechtssicherer Onlineshop

- **Die Datenschutzerklärung im Onlineshop**
Mittwoch, 27. Januar 2021, 8.30 – 9.30 Uhr
 - **Das Widerrufsrecht im Onlinehandel**
Mittwoch, 3. Februar 2021, 8.30 – 9.30 Uhr
 - **Die Pflichtinformationen des Onlinehändlers**
Mittwoch, 10. Februar 2021, 8.30 – 9.30 Uhr
-

...auch interessant!

Early Bird-Reihe: Das digitale Büro

- **GoBD & Verfahrensdokumentationen** – Do., 25. Februar 2021
 - **Elektronische Rechnungen: ZUGFeRD, XRechnung und Co.**
- Mi., 21. April 2021
 - **Ersetzendes Scannen / Archivierung und Digitalisierung von Steuerunterlagen** – Mo., 28. Juni 2021
 - **Controlling digital – Digitale Finanzbuchführung als Zukunftsmodell** – Di., 2. November 2021
-

Sie befinden sich hier: Home / Seiten /



© tashka2000 - Fotolia.com

INTERNETRECHT

Allgemeine Rechtsfragen

- > 3210-Meins! Kriterien zur Bestimmung der Unternehmereigenschaft im Onlinehandel (R50)
- > Der Bestell-Button (R71)
- > Gesetzliche Archivierungspflicht für Internetpublikationen (R57)
- > Impressum
 - > Anbieterkennzeichnung bei einer Firmen-Homepage - Impressum (R13)
 - > Impressum für Finanzdienstleister (R75)
 - > Impressum für Immobilienmakler (R85)
 - > Impressum für Versicherungsvermittler (R63)
- > Informationspflichten im Netz
 - > Internet-Recht: Checkliste zur Erstellung einer Homepage (R12)
 - > Neue Informationspflichten durch die Spielzeugrichtlinie (R69)
 - > Informationspflichten bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen (R14)

Sie befinden sich hier: Home / Seiten /



© vege - Fotolia.com

NEWSLETTER-CENTER

Aktuelle Gesetzesänderungen und Urteile, neue Branchentrends, Info-Veranstaltungen und vieles mehr: Dies alles finden Sie in unseren themenspezifischen Newslettern.

Wählen Sie die für Sie relevanten Themen aus, geben ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf "Newsletter abonnieren". Sie erhalten dann ab sofort unseren kostenlosen Newsletter.

Folgende Newsletter stehen Ihnen zur Auswahl:



Coronavirus

Mit diesem Newsletter geben wir Ihnen einen Überblick über die aktuellen Entwicklungen.

Ihre Ansprechpartnerinnen:

Ass. iur. Heike Cloß

 0681 9520-600

 heike.closs@saarland.ihk.de



Ass. iur. Kim Pleines

 0681 9520-640

 kim.pleines@saarland.ihk.de



**Danke für Ihre Aufmerksamkeit
und viel Erfolg!**
