

ALLGEMEINE RECHTSFRAGEN - R63

Stand: Februar 2021

Ihr Ansprechpartner
Ass. Heike Cloß

E-Mail
heike.closs@saarland.ihk.de

Tel.
(0681) 9520-600

Fax
(0681) 9520-690

Impressum für Versicherungsvermittler

Wer eine eigene Homepage betreibt, ist nach dem Telemediengesetz (TMG) verpflichtet, bestimmte Informationen zu geben. Die im Impressum anzugebenden Grundangaben können Sie unserem Infoblatt „[Pflichtangaben im Impressum](#)“, [Kennzahl 44](#), entnehmen.

Versicherungsvermittler (Makler und Mehrfachagenten) und **Versicherungsberater** unterliegen einer Erlaubnis- und Registrierungspflicht nach §§ 11a, § 34d Abs. 1 GewO bzw. § 34d Abs. 2 Gewerbeordnung (GewO). Im Impressum sind deshalb zusätzliche Informationen zu geben.

Was gehört zusätzlich ins Impressum?

1. Angabe der zuständigen Aufsichtsbehörde

Aufgrund der Erlaubnispflicht nach § 34d Abs. 1 und 2 GewO müssen Versicherungsvermittler und -berater ihre zuständige Aufsichtsbehörde im Impressum angeben. Die Angabe soll dem Verbraucher die Möglichkeit geben, sich bei Bedarf über einen Anbieter zu erkundigen und ggf. Beschwerden über Verstöße gegen Berufspflichten anzubringen.

Folgende **Daten** der **Erlaubnisbehörde** sind anzugeben:

- **Name und Postanschrift**
- sowie nach Möglichkeit ein entsprechender **Link auf das Internetportal**.

Welche Stelle für die Erlaubnis **zuständig** ist, ergibt sich nach Landesrecht. Im Saarland ist zuständige Aufsichtsbehörde die IHK Saarland, Franz-Josef-Röder-Straße 9, 66119 Saarbrücken, info@saarland.ihk.de.

Auch die sogenannten **produktakzessorischen Versicherungsvermittler** müssen die zuständige Aufsichtsbehörde angeben, weil sie sich von einer grundsätzlich bestehenden Erlaubnispflicht befreien lassen müssen.

Die sogenannten **gebundenen Versicherungsvermittler** (Ausschließlichkeitsvertreter) sowie die **Annex-Vermittler** unterliegen keiner Erlaubnispflicht, so dass sie keine Aufsichtsbehörde an dieser Stelle im Internet-Impressum anzugeben haben. Dasselbe trifft auf **Tipgeber** zu, die nur Interessenten an nicht konkretisierte Versicherungsverträge benennen. **Achtung:** Versicherungsvermittler und -berater, die zusätzlich Inhaber einer weiteren **Erlaubnis** sind, z.B. nach **§ 34f Abs. 1 GewO** als Finanzanlagenvermittler, müssen zusätzlich auch die zuständige Aufsichtsbehörde für die Erlaubnis nach § 34f GewO angeben. Eine Übersicht über die **im Saarland** zuständigen Erlaubnis- und Aufsichtsbehörden finden Sie [hier](#).

Praxistipp: Ziehen Sie um, achten Sie darauf, die Angabe der Aufsichtsbehörde anzupassen. Die ursprüngliche sowie die neue Aufsichtsbehörde sollten über die Verlegung informiert werden.

2. Angabe des Vermittlerregisters

Nach § 5 Abs. 1 Nr. 4 TMG besteht eine Verpflichtung zur Angabe von Registernummer und Registername für Handels-, Vereins-, Partnerschafts- oder Genossenschaftsregister. Auch wenn das LG Fulda (Urteil vom 27.03.2017, 6 O 34/16) sich gegen ein Angabepflicht entschieden hat, empfehlen wir trotzdem, das Impressum um die **Angaben zum Vermittlerregister** zu ergänzen, sobald eine Eintragung in dieses Register erfolgt ist. Anzugeben sind die **Registrierungsnummer** und die **elektronische Adresse** des Vermittlerregisters: <https://www.vermittlerregister.info>.

3. Angabe von berufsrechtlichen Regelungen

Nach § 5 Abs. 1 Nr. 5 TMG sind ganz bestimmte Vorgaben für bestimmte reglementierte Berufsgruppen. Das LG Berlin wendet diese Vorschrift auch auf Versicherungsvermittler an, obwohl die europäischen Richtlinien die Versicherungsvermittler gerade nicht umfassen. Aus Gründen der Rechtssicherheit empfehlen wir gleichwohl, das Internet-Impressum um diese Angaben zu ergänzen. Danach sind mitzuteilen:

- die Kammer, welcher der Diensteanbieter angehört,
- die gesetzliche Berufsbezeichnung und der Staat, in dem die Berufsbezeichnung verliehen wurde,
- die Bezeichnung der berufsrechtlichen Regelungen und Angaben dazu, wie diese zugänglich sind.

4. Streitschlichtung

Werden online oder über einen anderen Elektronischen Weg Finanzanlagen vermittelt, ist auf die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu verlinken.

Die Europäische Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereit. Sie ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

→ R80 „[Informationspflichten zur Verbraucherschlichtung](#)“, [Kennzahl 44](#)

5. Erstinformationen nach VersVermV

Versicherungsvermittler und -berater treffen weitere Informationspflichten nach der VersVermV. Mehr Infos in unserem Infoblatt → **G56** „[Versicherungsvermittler: Dokumentations- und Beratungspflichten](#)“.

Beispiele für ein Impressum im Bereich Versicherungsvermittlung:

Muster für eine Versicherungsvermittler- bzw. -berater-GmbH

*Mustermann Versicherungsvermittler GmbH bzw.
Mustermann Versicherungsberater GmbH
Hauptstraße 1
66111 Saarbrücken*

Telefon: 0681/12345678

Telefax: 0681/1234567

E-Mail: info@MustermannVersicherungen.de

USt-Ident-Nummer: DE 123456789 (nur soweit vorhanden)

vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Max Mustermann

Registergericht: Amtsgericht Saarbrücken HRB 12345

Versicherungsvermittlerregister (www.vermittlerregister.info): Registrierungs-Nr. D-xxxx-xxxxx-xx

Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 GewO [bei Vermittlern] bzw.

Erlaubnis nach § 34 d Abs. 2 GewO [bei Beratern]

Aufsichtsbehörde: IHK Saarland, Franz-Josef-Röder-Straße 9, 66119 Saarbrücken

Mitglied der Industrie- und Handelskammer des Saarlandes, Franz-Josef-Röder-Straße 9, 66119 Saarbrücken

*Berufsbezeichnung: [hier ist die genaue Bezeichnung gemäß Erlaubnis anzugeben]
Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 GewO bzw. Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 GewO bzw. Versicherungsberater nach § 34 d Abs. 2 GewO]; Bundesrepublik Deutschland*

Berufsrechtliche Regelungen:

- § 34d GewO
- §§ 59-68 VVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.

Muster eines Versicherungsvermittlers oder Versicherungsberaters (Einzelunternehmer), der zusätzlich eine Erlaubnis nach § 34c GewO besitzt

Max Mustermann
Musterstraße 1
66117 Saarbrücken
Telefon: 0681/12345678
Telefax: 0681/1234567
E-Mail: info@max.mustermann.de

Versicherungsvermittlerregister (www.vermittlerregister.info): Registrierungs-Nr. D-xxxx-xxxxx-xx

USt-Ident-Nummer: DE 123456789 (nur soweit vorhanden)

Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 GewO [bei Vermittlern] bzw. Erlaubnis nach § 34 d Abs. 2 GewO [bei Beratern], Aufsichtsbehörde: IHK Saarland, Franz-Josef-Röder-Straße 9, 66119 Saarbrücken

Erlaubnis nach § 34 c Abs. 1 GewO, Aufsichtsbehörde: [genaue Bezeichnung und Anschrift der Behörde angeben, nachfolgend Bsp. für Saarbrücken] Landeshauptstadt Saarbrücken, Ordnungsamt, Großherzog-Friedrich-Straße 111, 66121 Saarbrücken

Mitglied der Industrie- und Handelskammer des Saarlandes, Franz-Josef-Röder-Straße 9, 66119 Saarbrücken

Berufsbezeichnung: [hier ist die genaue Bezeichnung gemäß Erlaubnis anzugeben] Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 GewO bzw. Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 GewO bzw. Versicherungsberater nach § 34 d Abs. 2 GewO]

Immobilienmakler, Darlehensvermittler, Bauträger, Baubetreuer, Wohnimmobilienverwalter [nur zutreffende Tätigkeiten gemäß Erlaubnis angeben] nach § 34 c Abs. 1 GewO

Berufsrechtliche Regelungen:

- § 34 d GewO
- §§ 59-68 VVG
- VersVermV
- § 34c GewO
- MaBV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.

Muster eines im Handelsregister eingetragenen Einzelkaufmanns mit Erlaubnisbefreiung nach § 34d Abs. 6 GewO (produktakzessorischer Versicherungsvertreter)

Autohaus Hans Müller e.K.
Musterstraße 1
66119 Saarbrücken

Telefon: 0681/12345678
Telefax: 0681/1234567
E-Mail: info@AutohausMueller.de
Registergericht: Amtsgericht Saarbrücken HRA 12345

Versicherungsvermittlerregister (www.vermittlerregister.info): Registrierungs-Nr. D-xxxx-xxxxx-xx

USt-Ident-Nummer: DE 123456789 (nur soweit vorhanden)

Erlaubnisbefreiung nach § 34d Abs. 6 GewO
Aufsichtsbehörde: IHK Saarland, Franz-Josef-Röder-Straße 9, 66119 Saarbrücken

Mitglied der Industrie- und Handelskammer des Saarlandes, Franz-Josef-Röder-Straße 9, 66119 Saarbrücken

Berufsbezeichnung:

Versicherungsvertreter mit Erlaubnisbefreiung nach § 34d Abs. 6 GewO (produktakzessorisch) bzw. Versicherungsmakler mit Erlaubnisbefreiung nach § 34d Abs. 6 GewO (produktakzessorisch); Bundesrepublik Deutschland

Berufsrechtliche Regelungen:

- § 34d Gewerbeordnung
- §§ 59-68 VVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.

Dieses Merkblatt soll - als Service Ihrer IHK - nur erste Hinweise geben und erhebt daher keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Obwohl es mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurde, kann eine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit nicht übernommen werden.